

放課後等デイサービス評価表【保護者用】

令和3年 11月29日 (月)

(保護者等の皆様へ)

この評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

キッズアカデミーおおき

保護者様 回答数 15名

区分		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	2	いつもきれいにされていると思います。 高学年の落ち着けるスペースがあると良い。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		今はとても良い状態だと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	14	1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			清潔感はすごく感じます。
適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	1		
	2	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	2		
	3	個別支援計画に沿った支援が行われているか	13	2		具体的にはわかりずらい
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		色々良くやっていただいていると思います
	5	放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	6	2	・わかりません
	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	2 個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14	1		説明して頂いています
	3 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングetc等）が行われているか	7	4	2	ペアトレが何かわかりません コロナで難しいとは思いますが、土曜日に 勉強会があると良い
	4 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	2		送迎時に丁寧に伝えてもらっています
	5 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	モニタリング時にお話しさせて頂いています
保護者への説明等（続き）	6 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	6	4	コロナの為、他の保護者様とお会いできる 機会はなかったです
	7 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		
	8 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2		
	9 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		今年度から写真付きで会報を作成して もらっています
	10 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1	
	2 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	14		1	事業所内が騒がしく、疲れるようです。キッズさんにいくのを、毎回とても楽しみにしています。テンション上がって元気いっぱい帰ってきます。
	2 事業所の支援に満足しているか	14	1		

その他 ご意見、ご希望等があればご記入ください

- ・宿題をしっかりさせてもらっているので助かっています。
- ・緊急時、送迎変更、急病等で連絡が取れない時（勤務中等）があります。ラインとかできないでしょうか？
- ・いつも笑顔で接して頂き、ありがとうございます。
- ・得意な事を伸ばして、将来の就業に生かしてもらいたいです。いつも良くしていただき、ありがとうございます。
- ・連絡帳に保護者からのメッセージを書いたときに、読んでいただいていると思いますがサインがあると安心します。
- ・今年度は支援の先生方も落ち着き、定着され、デイの雰囲気もとても良くなったように感じます。
伝え方が難しいですがまる～くなったような教室の雰囲気だと思います。
1つ提案として、他の保護者の方から苦情があったりしても他の人は分かりません。もし苦情が出たとしたら
苦情の内容と改善内容等を他の保護者の方にも伝えてもらいたいと思います。
家の方では今の状況に苦情は全くありませんが、他の保護者の方の意見も知りたいです。
コロナも落ち着きましたら、また保護者会をお願いします。いつも子供の為にありがとうございます。

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

キッズアカデミーおおき

令和3年 11月29日(月) 職員総数5名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	2	2	1	・パーテーションを使用し、簡易的に個室を作っている ・人数に対して、狭く感じる事がある為配置を変えて工夫はしている
	2	職員の配置数は適切であるか	5			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4		・机、棚等をコーナーフックで保護している。 ・トイレに段差がある ・事業所が2階で階段を上らないといけない
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4	1		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			・対応できるところは行っている
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4	1		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		4	1	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			・参加できるところはしている
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	2	3		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			・起案者以外からもアイデアを貰い、協力しながら立案している
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			・職員同士で話し合い、様々な事にチャレンジしている ・前年度と同じイベントを行う場合も新しい内容を取り入れるようにしている
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	2		出来ていない所もあると思う
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	2		・ほとんど出来ている。送迎の都合で難しい時は翌日の朝礼時についている
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	4	1		・振り返りしやすいように業務日誌にメモ取るようにしている

関係機関や保護者との連携	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等ディサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			・職員間でも事前に会議を行い、見直しが出来ている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	2	3		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	3	2		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	1	3	1	・現在対象者なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		5		
	24	学校を卒業し、放課後等ディサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	2		
	25	児童発達支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	3	2		・研修に参加している
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		1	4	・コロナの為、現在は出来ていない ・今後考える必要がある
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	1	4		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5			・送迎等で保護者と話し、職員とも情報共有が出来ている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか		5		・ペアトレは上手く行えていない
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5			・保護者からの相談も多く、親身な対応が出来ている ・話を聞き、連絡帳でのやり取りを行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	2	2	・コロナにより、延期している ・コロナが落ち着いたら、再開が必要と思う
保護者への説明責任等	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4	1		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5			・3ヶ月に一度、研修、活動内容、避難訓練について会報にて発信している
	35	個人情報に十分注意しているか	5			
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	3	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	1		・研修を行っている
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			・内部研修にて、勉強や振り返りをすることが出来ている ・定期的に行っている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5			・対象者にはきちんと説明し、対応している
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか		4	1	・該当者なし
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		